

Община бахаи как обучающаяся организация

Рой Стейнер

Опубликовано в *Baha'i Studies Review*, 6

Ассоциации исследователей учения бахаи англоговорящей Европы, 1996

Кроме того, государство опирается на две мощные силы – на законодательную и исполнительную... Средоточием ... законодательной власти служат ученые – и если эта великая опора, этот столп, окажется с изъяном, мыслимо ли, что государство устоит?

Учитывая тот факт, что в настоящее время трудно найти таких разносторонне развитых и высокообразованных людей, а правительство и народ крайне нуждаются в порядке и руководстве, необходимо учредить орган, состоящий из ученых, членами которого были бы разнообразные группы экспертов в каждой из вышеупомянутой отрасли знаний. Этот орган должен с величайшей энергией и решительностью обдумать все настоящие и будущие потребности и установить равновесие и порядок.¹

Абдул-Баха

Введение

Практически все крупные международные организации от PepsiCo до ООН и Католической церкви сталкиваются с задачей создания, управления и распределения действительно полезного знания. В области организационного развития способность собрать, организовать и распределить базирующееся на опыте знание представляется одной из существенных основ обучающейся организации.² Такая же задача стоит и перед сообществом бахаи, в котором распространенная сеть общин бахаи соединена только посредством административных организаций. Ни у кого нет доступа ко всем существующим знаниям, хотя каждому верующему нужно и хочется знать, что уже было сделано, что приводит к проблемам и какой положительный опыт можно перенять. Чтобы обмен знаниями и их создание происходили легче, необходимо наличие легкодоступной системы управления знаниями.

В настоящей работе предпринята попытка изложить некоторые идеи о системе управления знаниями. Системе предназначенной помочь как отдельным верующим, так и общинам и институтам, создавать и делиться идеями и наработками, которые помогут им успешнее осуществлять свою деятельность. Здесь я большее внимание уделяю эмпирическим и практическим знаниям, чем академической науке.

Знания в общине бахаи

Необходимость в более систематическом и организованном процессе создания и распространения знаний в общине бахаи является критической для ее дальнейшего развития. Существует множество примеров, когда распространение знаний может значительно улучшить деятельность бахаи:

- Бахаи собираются открыть школу для дошкольников и хотели бы опереться на опыт общин, которые уже решали похожие социально-экономические вопросы.
- Учебный центр собирается разработать программу углубления новых верующих и хотел бы ознакомиться с другими учебными планами для лучшего понимания ключевых моментов их успешной организации.

- В общине возникла проблема со злословием, и было бы желательно узнать о творческих решениях проблемы, которые уже были разработаны где-нибудь ранее.
- Средних размеров община обеспокоена низкой активностью своих членов и хотела бы узнать, какие действия привели к хорошему результату в других общинах.
- Праздник Девятнадцатого Дня был определен как основная область, подлежащая улучшению в городе, и общине нужна помощь в разработке новых подходов.
- Местное Духовное Собрание (МДС) столкнулось с проблемой сексуального насилия в общине и хотело бы узнать, как другие МДС справились с похожими ситуациями.
- МДС хотело бы получить практический совет как поступить с молодым бахаи, который нарушает запрет на употребление алкоголя, чтобы не вызвать у него чувства отчужденности.
- Группа готовит встречу с лидерами местных религиозных организаций и хотела бы узнать, как лучше это сделать.
- Национальное Духовное Собрание (НДС) хотело бы распространить обновленную версию руководства для МДС.
- Региональные комитеты хотели бы поделиться опытом по проведению окружных съездов.

Из-за нехватки организующей системы и доступа к ней бахаи часто приходится изобретать велосипед или повторять те же самые ошибки, которые были допущены в других общинах и уже преподали хороший урок. Успешный опыт также редко перенимается, т.к. информация о нем не находится в форме позволяющей адаптировать его к другим ситуациям. Даже официальные исследования бахаи в малой степени основываются на работах других исследователей. Недавний анализ цитируемости статей бахаи выявил удивительно низкий уровень, что позволило авторам доклада предположить, что это «происходит из-за недостаточной каталогизации периодических изданий бахаи и сложностей в получении этой периодики».³

Причина понятна. Механизмы широкого распространения знаний задействуются в основном на некоторых конференциях и в публикациях национального уровня. За исключением частных инициатив в настоящее время только в немногих местах или институтах систематически собирают знания. Собранные знания редко бывают систематизированы и даже если и объединены в какую-нибудь систему, то доступ к ним имеет крайне малое число людей. В результате наблюдается ограниченная осведомленность о существующих в общине бахаи знаниях.

Однако технологии по созданию и распространению знаний становятся все более и более доступными в связи с распространением средств электронной коммуникации и удешевлением компьютеров. Так же как компьютеризация произвела революцию в способе, которым бахаи могут получать доступ к Писаниям, так и Интернет (или интранет бахаи) может произвести революцию в способе создания и распространения знаний в Вере.

Существующие системы управления знаниями

Одна из прекрасно работающих систем – это «Профессиональное развитие», разработанная «Маккинси энд компани» – ведущей международной консалтинговой

фирмой. Система была разработана в восьмидесятых годах, когда Маккинси обнаружила, что отстает от конкурентов в создании новых знаний. Чтобы исправить эту ситуацию была разработана простая матрица, по сторонам которой расположили отраслевые группы и бизнес функции. Для каждой отрасли и функции была сформирована «группа практического лидерства», которая отвечала за создание и распространение знания. В результате такого устройства каждая ячейка матрицы была затребована небольшой группой консультантов, которые не только начали думать в заданном направлении, но и смогли соотнести его с тем, что происходит во всей организации. Сеть легкодоступна из любой точки земного шара посредством компьютера и, таким образом, если кому-нибудь потребовалось сделать комментарии по ситуации в области финансирования добычи полезных ископаемых, он знает куда обращаться. При любом исследовании Маккинси первым шагом является обращение к сети «Профессиональное развитие» и получение новейшего знания у лидеров практики.

Факторы успеха этой и других систем управления знаниями:

- Всецелая поддержка со стороны высшего руководящего состава.
- Простота и понятность.
- Формирование и развитие сообществ практикующих⁴.
- Выделенные ресурсы на поддержание базы знаний в актуальном состоянии.
- Баланс между управлением сверху и нуждами снизу.

	Финансы	Маркетинг	Информационные системы	Стратегия	Эффективность организации	И т.д.
Банковское дело						
Производство						
Торговля						
Лесная промышленность						
Химическая промышленность						
Горнодобывающая промышленность						
И т.д.						

Чтобы создать свою систему управления знаниями община бахаи должна проработать четыре связанных между собой вопроса:

- владение/контроль
- классификация
- создание и сбор
- доступ и распространение

Владение

Хотя существует несколько потенциальных координаторов такой системы управления знаниями, очевидным выбором был бы Институт Знающих. К членам этого

института постоянно обращаются за знанием и пониманием в отношении происходящего на местах. Они также являются теми, кто имеет наибольший доступ к знанию, создаваемому на уровне общин. Только вообразите мощь всех членов Вспомогательных Коллегий (ЧВК) объединенных посредством Интернет и развивающих базу данных, содержащую весь опыт и легкодоступную. Всемирный Центр и различные НДС могли бы также стать «владельцами» такой системы управления. Кто бы ни был координатором, наибольшее внимание должно уделяться извечным вопросам безопасности, доступа, и пересмотра процедур, с целью обеспечения качества.

Возможные системы классификации

Системы классификации знаний не являются естественным следствием научного метода. Скорее, они необходимое условие для него, т.к. напрямую влияют на способность исследователя выполнять действия необходимые для получения высококачественного знания. История науки показывает, что практическая сторона многих дисциплин не получала быстрого развития до тех пор пока не была закончена основная классификационная система. Химия медленно развивалась до разработки Менделеевым периодической таблицы элементов. Биология до сих пор бы пребывала в младенческом возрасте, если бы таксономическое учение не заложило основу для исследования. Хотя приведенные здесь классификационные системы достаточно широкомасштабны, системам необязательно быть универсальными, чтобы быть пригодными для использования. Классификационные системы, ориентированные на решение специальных функциональных задач, широко используются в большинстве дисциплин, и они зачастую становятся предшественниками более универсальных классификационных систем. Вопрос, на который нам необходимо найти ответ – это какая матрица (или функциональная таксономия) подходит для системы управления знаниями бахаи. Задача – создать достаточно гибкий каркас, позволяющий расширяться во всех направлениях. Тщательно подобрав категории индекса (и заложив возможность для включения дополнительных категорий и записей), мы можем создать систему, которая будет обучающейся системой, подстраивающейся под использование. Создать систему, в которой были бы предусмотрены все последующие дополнения, просто невозможно. Благодаря способности Интернет соединять, сами категории и их связи могут быть более открытыми, т.к. простановка взаимных ссылок может выполняться практически автоматически. Даже «заглавные» категории могут быть изменены без каких-либо затруднений.

Возможный набор категорий матрицы знаний бахаи (естественно, не взаимоисключающий и исчерпывающий список):

- Деятельность (Праздники Девятнадцатого Дня, комитеты, обучение, социально-экономическое развитие...)
- Общественные темы (расизм, женщины, сельское хозяйство...)
- Уровни (индивидуальный, община, институт...)
- Функции
- Организации (институты, детские классы, мероприятия в общине, школы, и т.д.)
- Цели
- Духовные принципы
- География (общины, регионы...)
- Сложность (начальный уровень, продвинутый, языковой уровень...)
- Источники (Бахаулла, другие авторы бахаи, другие авторы...)

Последующее описание представляет собой один из возможных подходов к построению матрицы создания знаний. Решающий вопрос состоит в том – поспособствует ли это отдельным бахаи, общинам и институтам обмениваться опытом и наработками, которые помогут им быть более эффективными в своей деятельности? В этой системе выделены три кластера, исходя из рода деятельности: обучение, социальное и экономическое развитие, жизнь общины (другие возможные кластеры могут быть: индивидуальный, общинный, института и т.д.). Цель создания такой матрицы – поделиться ключевыми факторами достижения успеха в различной деятельности и рассказать об уроках, которые были получены при преодолении трудностей.

Обучение (Категории: деятельность / целевой сегмент)

	Молодежь	Меньшинства	Христиане	Атеисты	Иудеи	И т.д.
Провозглашение						
Внешние связи						
Материалы						
Встречи для друзей						
Обучение						
Проекты						
Оппозиция						
И т.д.						

Социальное и экономическое развитие (Категории: область знания / функция)

	Организация	Финансирование	Системы	Стратегия	Учебные планы	Внешние ресурсы
Сельское хозяйство						
Здравоохранение						
Грамотность						
Расовое единство						
Школы						
Злоупотребление алкоголем или наркотиками						
И т.д.						

Жизнь общины (Категории: деятельность / ресурсы или процессы)

	Организация	Нововведения	Инициативы	Материалы	Оценка
Пост					
Святые дни					
Углубление					
Центры					
Институты					
Детские классы					
И т.д.					

Генерирование знания

Многие организации заметили, что мощью управления знаниями можно воспользоваться, только создав неформальные объединения людей – тех, кто выполняет такую же или похожую работу – людей, которые зачастую находятся в разных или географически разбросанных подразделениях организации. Эти неформальные объединения были названы «практикующие сообщества». Человеческие связи внутри такого сообщества часто составляют формулу, которая упускается или недопонимается в простых решениях по управлению знаниями – практики, сталкиваясь с однотипными проблемами, часто испытывают желание помочь своим коллегам в решении подобных проблем.⁵

Знания и опыт бывает довольно сложно разместить в информационных хранилищах. Сложность заключается в применении новых легко адаптируемых технологий, которые можно использовать для различных форматов данных и для поддержки и обеспечения этих практикующих сообществ. Этот стремительный переход к различным технологическим решениям (построение сетей, автоматизация коллективной работы, видео, телеконференции) часто разочаровывает и зачастую порождает бесконечные и неиспользуемые базы данных форумов и малополезные внутренние веб-сайты.

Информационные технологии должны способствовать формированию сообществ, а не просто предоставлять коммуникации. Эти сообщества будут формировать и распределять знания благодаря усилиям отдельных членов, а не посредством централизованного проталкивания информации. Однако, чтобы осуществить это, им необходимо обладать соответствующими инструментами для возможно более свободного формирования, эволюции и развития. Основная цель предложенной ранее матричной структуры – не просто организовать знания, но, что более важно, создать «практикующие сообщества» среди верующих или Института Знающих, которые затем обеспечат создание надлежащих знаний и их распределение.

Доступ и распространение

До недавнего времени электронный доступ к информации имелся только у технологически развитых стран. Сейчас ситуация быстро меняется. Ожидается, что,

например, большинство стран Африки получают полный доступ к Интернет в середине 1997 года, а во всех регионах планеты появится доступ, когда две глобальные спутниковые сети войдут в эксплуатацию в 2001 году (Africa Online Internal Strategy Paper). Безусловно, выбор будет сделан в пользу Интернет. Вопросы доступа (только ли ЧВК будут иметь доступ), безопасности (как мы сохраним конфиденциальность и избежим влияния нарушителей Завета и т.д.) и рецензирования (как обеспечить качество, не подавляя личную инициативу) еще предстоит решить.

Заключение

Эта статья призвана начать обсуждение и изучение некоторых многообещающих направлений. Много вопросов, относящихся к управлению знаниями внутри общины бахаи, рассматривались множеством авторов в различное время. Однако учитывая сегодняшний уровень зрелости общины бахаи, существование новых мощных технологий и цели четырехлетнего плана, можно говорить о том, что настало время для прорыва в этой области.

После дополнительного обсуждения может потребоваться создание экспериментального веб-проекта необходимого для изучения различных системных концепций. Однако в долгосрочной перспективе это потребует значительных ресурсов и руководства. В конечном итоге институтам Веры придется решить, является ли эта область той, в которую общине нужно вкладывать ресурсы и энергию.

Примечания

¹ Абдул-Баха. Секрет Божественной цивилизации. – СПб.: Единение, 2002. – 120 с. С. 40

² Peter Senge, *The Fifth Discipline: the Art & Practice of The Learning Organisation* (New York: Doubleday Currency, 1990); Peter Kline and Bernard Saunders, *Ten Steps to a Learning Organisation* (Virginia: Great Ocean Publishers, 1993).

³ Seena Fazel and John Danesh, "Bahá'í Scholarship: an examination using citation analysis," *The Bahá'í Studies Review* 5.1 (1995): 13-26.

⁴ В английском языке слово community одновременно означает «община» и «сообщество». В литературе бахаи в большинстве случаев принято переводить его как «община», а в литературе, посвященной информационным технологиям – как «сообщество». В данном переводе используются оба варианта. (*Прим. пер.*)

⁵ Brook Manville, "Harvest Your Workers' Knowledge," in *Management Science* (Oct. 1995): 70-75.